



Consolato Generale d'Italia
Rosario

Rosario, 28 settembre 2021

CARTA DEI SERVIZI CONSOLARI

Gli Uffici Consolari hanno le competenze che altri organi della Pubblica Amministrazione esercitano sul territorio nazionale. I servizi devono essere erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, efficienza e trasparenza. Il Consolato assicura a tutti i connazionali tutela in caso di violazione dei loro diritti fondamentali ed assistenza in caso di limitazioni o privazione della loro libertà personale, nonché per varie emergenze, nella ricerca di familiari, nelle pratiche di successione aperte all'estero, nel rimpatrio delle salme.

- ◆ Il Consolato Generale assiste i cittadini residenti; cura la formazione e la trascrizione di atti di stato civile, il rilascio e rinnovo di passaporti, gli atti inerenti alla cittadinanza, alla leva, al servizio elettorale, le pratiche pensionistiche e di assistenza sociale.
- ◆ Atti notarili, autentiche di firma, traduzioni possono essere chiesti anche da cittadini non residenti in Argentina che si trovino in transito a Rosario. Ai connazionali di passaggio si assicura inoltre assistenza in specifiche situazioni di emergenza nonché informazioni sui medici, sui centri di cura, su avvocati favorevolmente noti e traduttori ufficiali, cui rivolgersi in caso di necessità; in caso di furto o smarrimento del passaporto o di altri documenti di viaggio è previsto il rilascio a titolo gratuito di un documento di viaggio valido per il solo rientro in Italia.
- ◆ Il Consolato Generale non può rilasciare né rinnovare carte d'identità o patenti di guida. Solo in casi particolari, l'Ufficio Consolare può rilasciare o rinnovare il passaporto ai non residenti; in tali casi i tempi di attesa sono più lunghi.
- ◆ Al Consolato Generale possono essere presentate le domande di visto, con la documentazione pertinente; le domande vengono però successivamente trattate dal Consolato Generale di Buenos Aires, che rilascia altresì i visti. Sono pertanto necessari tempi più lunghi, di cui si prega l'utenza di tenere conto.
- ◆ I fondi del Consolato Generale non possono in nessun caso venire utilizzati a fini privati; solo in presenza di eccezionali necessità ed urgenza, nel caso in cui non sia possibile effettuare in tempi brevi trasferimenti valutari dall'Italia, l'Ufficio consolare può erogare al cittadino un prestito di importo limitato, con obbligo di restituzione all'Erario, essenzialmente finalizzato ad agevolare il rientro in Italia.

La legge stabilisce che i cittadini italiani residenti nella circoscrizione consolare (Santa Fe, Entre Ríos, Chaco, Misiones, Corrientes, Formosa e alcuni *partidos* del nord della provincia di Buenos Aires) debbano essere iscritti all'AIRE (Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero); per l'iscrizione basta presentarsi con il permesso di soggiorno per stranieri (o il DNI) all'Ufficio Anagrafe. Informate sempre il Consolato Generale dei Vostri cambiamenti di residenza, di indirizzo, di stato civile. Quasi sempre basta una lettera o una email contenente i dati del cambiamento, la firma e la fotocopia (o immagine .jpg) del Vostro documento.

Come si possono avere informazioni dal Consolato Generale senza doverci venire?

- 1) Consultando il sito Internet **www.consrosario.esteri.it**; il sito comprende le informazioni sui servizi, sul Consolato Generale e sulla presenza italiana nella circoscrizione (al momento, sul sito sono in corso dei lavori di aggiornamento).
- 2) Rivolgendosi agli **Uffici Consolari onorari** ed ai Corrispondenti Consolari, nonché, per le materie di rispettiva competenza, al Comites ed ai Patronati.
- 3) Tramite il portale **Fast It** (<https://serviziconsolari.esteri.it>), si può iscriversi all'AIRE, comunicare il proprio cambio di indirizzo e visualizzare la propria scheda anagrafica.
- 4) Per **posta elettronica** agli indirizzi pubblicati sul sito Internet; le risposte vengono normalmente date entro tre giorni lavorativi; prima di scrivere, tuttavia, leggete bene le informazioni sul sito Internet, comprese le risposte alle domande più frequenti.
- 5) Per **posta ordinaria** (Montevideo 2182 – Rosario - 2000); le risposte vengono inviate normalmente entro una settimana (i tempi possono allungarsi nel caso in cui non si tratti di mera richiesta di informazioni).
- 6) **Telefonando** al Consolato Generale (0341-4407020 / 4407021 / 4407022); il centralino è aperto dalle 11:30 alle 15:00 dal lunedì al venerdì; se il telefono squilla senza risposta è perché il centralinista sta rispondendo ad altre chiamate; poiché questo succede spesso, vi preghiamo di prediligere gli altri mezzi di comunicazione. Il telefono risponde automaticamente h24 e la funzione può essere utilizzata anche in caso di emergenza.

Prestazione dei servizi e costi

Attenzione: molti servizi possono essere erogati per posta o dagli uffici consolari onorari o dai corrispondenti consolari; i prezzi possono variare leggermente di trimestre in trimestre in conseguenza delle variazioni del cambio ufficiale.

ATTI	TARIFFA	
	(dal 01/07/2021 al 30/09/2021)	(dal 01/10/2021 al 31/12/2021)
Rilascio di certificato di cittadinanza a cittadini italiani iscritti in anagrafe consolare	\$ 1.240	\$ 1.260
Iscrizione all'AIRE (Anagrafe Cittadini Italiani Residenti all'Estero)	Gratuito	Gratuito
Aggiornamento indirizzo	Gratuito	Gratuito
Trasmissione in Italia di atti di stato civile relativi ad iscritti all'AIRE, per la trascrizione	Gratuito	Gratuito
Rilascio di stato di famiglia	\$ 1.240	\$ 1.260
Rilascio di certificato di stato libero	\$ 680	\$ 690
Autentica di fotocopia (un foglio)	\$ 1.130	\$ 1.150
Autentica di firma	\$ 1.580	\$ 1.610
Procura speciale	\$ 6.320	\$ 6.410
Procura generale	\$ 9.020	\$ 9.160
Rilascio del passaporto	\$ 13.080	\$ 13.290
Trattazione della domanda di riconoscimento della cittadinanza italiana di ogni persona maggiorenne (ogni richiedente)	\$ 33.810	\$ 34.340
Legalizzazione di firma di traduttore	\$ 2.710	\$ 2.750

Per motivi di sicurezza **si chiede di pagare le tariffe consolari con vaglia postali** del Correo Argentino. Per richiedere i vaglia presentarsi (non necessariamente deve essere la stessa persona che richiede il servizio consolare) presso qualunque Agenzia del Correo Argentino e richiedere l'emissione di un vaglia per il Consolato Generale d'Italia a Rosario - Sucursal 13 per l'importo del servizio (passaporto, riconoscimento della cittadinanza, ecc). Nello sportello della Posta vi verrà richiesto l'attestato o tesserino del CUIL dell'emittente.

Si invitano gli utenti a effettuare i pagamenti tramite vaglia postale nel corso della settimana in cui si è riservato l'appuntamento in Consolato, oppure in quella immediatamente precedente.

Esclusivamente per il rilascio dei passaporti, il pagamento si può effettuare in Consolato con carta bancomat. Si accettano esclusivamente carte di DEBITO argentine VISA, MASTERCARD, MAESTRO (non di credito). La commissione bancaria, a carico dell'utente, è del 1,21%.

Questo Consolato sta facendo ogni sforzo per dare più servizi possibile "a domicilio", cioè facendoVi perdere meno tempo possibile. Ricordate che molti certificati possono essere sostituiti dall'**autocertificazione** e molti servizi si possono ottenere online, per posta o per email.

Dove è possibile ottenere i servizi consolari?

- Presso il Consolato Generale (Montevideo 2182, Rosario, dalle 8:30 alle 11:30, da lunedì a venerdì) per i residenti nella circoscrizione consolare.
- Presso i Vice Consolati e le Agenzie Consolari onorarie:

Ufficio	Località	Titolare	Competenza territoriale
VC on.	Corrientes	VACANTE	La Provincia di Corrientes
VC on.	Formosa	Alfredo Maglietti	La Provincia di Formosa
VC on.	Paraná	VACANTE	I Dipartimenti Diamante, Feliciano, Paraná e Villaguay della Provincia di Entre Ríos
VC on.	Posadas	VACANTE	La Provincia di Misiones
VC on.	Resistencia	Aldo Rubén Cracogna	La Provincia del Chaco
VC on.	Santa Fe	VACANTE	I Dipartimenti La Capital, San Javier, Garay, San Justo, Las Colonias, San Jerónimo, General Obligado e Vera della Provincia di Santa Fe
AC on.	Eldorado	Ricardo Lubary	I Dipartimenti Iguazu', General Manuel Belgrano, Eldorado, San Pedro, Montecarlo e Guaraní della Provincia di Misiones.
AC on.	Concepción del Uruguay	VACANTE	I Dipartimenti Uruguay, Colón, Gualaguaychú e Gualaguay della Provincia di Entre Ríos
AC on.	Concordia	VACANTE	I Dipartimenti Concordia, Feliciano e La Paz della Provincia di Entre Ríos

AC on.	Pergamino	Guillermo R. Milano	“Partidos” di Pergamino, Arrecifes, Colón, Ramallo, San Nicolás, Salto, Rojas, Carmen de Areco e Capitán Sarmiento della Provincia di Buenos Aires ed il Dipartimento Constitución della Provincia di Santa Fe
AC on.	Rafaela	Italo Juan Cassina	I Dipartimenti 9 de Julio, San Cristóbal y Castellanos de la provincia de Santa Fe.
AC on.	San Jorge	VACANTE	Il Dipartimento San Martín della Provincia di Santa Fe
AC on.	Venado Tuerto	VACANTE	I Comuni di Venado Tuerto, Elortondo, San Urbano, Firmat, Berabevú, Maggiolo, La Crispa e la parte nord del Dipartimento General López della Provincia di Santa Fe

Uffici onorari dipendenti e recapiti

Ufficio località	Indirizzo	Telefono Fax	Email
VC Formosa	Av. 25 de Mayo 353 (3600) Formosa	(+54) 0370-4427561	formosa.onorario@esteri.it
VC Resistencia	Julio Argentino Roca 1799 (3500) Resistencia	(+54) 0362-4465432	resistencia.onorario@esteri.it
AC Eldorado	Pionero Haindiger esq. Cecoslovaquia (3380) Eldorado	(+54) 03751 - 421996	eldorado.onorario@esteri.it
AC Pergamino	Av. Rocha 364/366 (2700) Pergamino	(+54) 02477 - 425148	pergamino.onorario@esteri.it
AC Rafaela	Alvear 360 (2300) Rafaela	(+54) 03492 - 428615	rafaela.onorario@esteri.it

- Presso i Corrispondenti Consolari (orientamento per alcuni servizi che il Consolato Generale può rendere per posta o per email).
- Ricordate infine che seguendo le istruzioni sul sito Internet molti servizi possono essere ottenuti con un semplice “fai da te”: l’importante è seguire le istruzioni con attenzione, scrupolo e precisione.

Cari connazionali, tutti noi, impiegati e collettività, stiamo facendo degli sforzi per rendere i servizi consolari più efficienti, per far perdere meno tempo possibile in fila alla gente, per rendere il Consolato Generale più pulito, più bello ed accogliente. Il successo dipenderà anche dall’impegno di tutti coloro che, giorno per giorno, ci scriveranno per dirci cosa secondo loro va bene e cosa non va bene.

Se non volete scriverci o mandarci una mail, c’è all’Ufficio Informazioni un **Registro delle lamentele e dei suggerimenti**, su cui potete annotare le Vostre impressioni. Regolarmente il Registro viene visionato dal Console Generale e, soprattutto, teniamo conto delle Vostre opinioni.

Oltre a darci suggerimenti, potete contribuire al miglioramento dell’efficienza anche in altri modi.

- ◆ **Informate sempre il Consolato dei Vostri cambiamenti di residenza, di indirizzo, di stato civile.**
- ◆ **Venite sempre con un documento di identità (passaporto o DNI).**
- ◆ **Cercate di utilizzare i servizi “a distanza” se potete: con Fast It, posta, email, autocertificazioni si può fare quasi tutto!**

Si elencano di seguito le festività restanti del **2021** nelle quali il Consolato Generale rimarrà chiuso:

2021

11 ottobre - Giorno del Rispetto della Diversità (Día del Respeto a la Diversidad)

25 dicembre - Natale

26 dicembre - Santo Stefano